



Seit mehr als 100 Jahren arbeitet New Balance daran, die Welt um uns herum zu bewegen. Denn wir glauben an eine einfache Wahrheit: We were born to move!

Auf Grund unserer hohen Expertise für Footwear und Apparel in den Bereichen Running, Lifestyle, Fußball, Fitness, Tennis und Skate entwickelt sich die Marke seit Jahren global rasant weiter und baut das Produktportfolio auf allen Kontinenten stetig aus. Aber auch an unseren fünf Produktionsstätten in New England sowie im englischen Flimby hält New Balance an der traditionellen Craftsmanship der Marke fest. Unter dem Qualitätssiegel „Made in USA“ und „Made in UK“ werden dort in präziser Handarbeit exklusive Sneakers aus erstklassigen Materialien hergestellt.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

CUSTOMER SERVICE ADVISOR (w/m/d)

Aufgabengebiet

- Betreuung der Bestandskunden Field Lifestyle & Performance im Deutschen und Benelux Markt
- Auftragsannahme und -abwicklung
- Sicherstellung der termingerechten Lieferung
- Einhaltung von kundenspezifischen Anlieferbedingungen (termingerechte Avisierungen & VAS Vorschriften, etc.)
- Intensive Zusammenarbeit mit Außendienst, Logistik und Buchhaltung
- Bearbeitung von Reklamationen und Retouren
- Orderbuch-Management

Anforderungsprofil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder abgeschlossenes Studium BWL oder Sportmanagement
- Erste Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst
- Erfahrungen im Bereich der Key Account Betreuung von Vorteil
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse - insbesondere Excel
- Sichere Englischkenntnisse, Niederländisch- und/oder Französischkenntnisse von Vorteil
- Selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft, Flexibilität & Teamfähigkeit
- Begeisterung für Sport und Schuhe

New Balance bietet dir ein dynamisches und internationales Umfeld. Es erwartet dich ein abwechslungsreicher Arbeitsplatz in einem jungen, motivierten und sportbegeisterten Team. Dabei steht die Leidenschaft für den Sport und die Marke stets im Vordergrund. Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über den folgenden Link:

Bei Fragen vorab steht Christin Hack zur Verfügung: 0211/ 54011385, christin.hack@newbalance.com
New Balance Germany GmbH – Plange Mühle 2 – 40221 Düsseldorf - www.newbalance.de